

La recherche s'appuie sur une convention établie entre
l'École Nationale Supérieure de la Police et
l'Université Lumière Lyon 2. Elle est réalisée par Cécile Godé et
Jordan Vazquez.

Cécile Godé est Professeur des Universités
en sciences de gestion (laboratoire COACTIS) et chercheur
associé au Centre de Recherche de l'Armée de l'air.

Ses thèmes de recherche privilégiés sont
l'analyse des pratiques de décision et de coordination en
contexte extrême ainsi que l'étude des dynamiques
d'appropriation des technologies.

Jordan Vazquez est pour sa
part doctorant en sciences de gestion à l'Université
Jean Moulin Lyon 3, sous la direction des professeurs
Godé et Lebraty. Ses recherches portent sur les enjeux
décisionnels et managériaux du travail des
équipes en environnement Big Data.

Cécile Godé

COACTIS EA 4161, Institut des sciences de l'homme,
14/16 avenue Berthelot, 69363 Lyon Cedex 07, France /
cecile.gode@univ-lyon2.fr

Jordan Vazquez

MAGELLAN EA 3713, IAE Lyon, Université Jean Moulin Lyon 3,
6 cours Albert Thomas, BP 8242, 69355 Lyon Cedex 08 /
jordan.vazquez@uni-lyon3.fr

Ecole Nationale Supérieure de la Police

Centre de recherche
9, rue Carnot 69450 SAINT-CYR-AU-MONT-D'OR
centre-recherche-ensp@interieur.gouv.fr

LA PRISE DE DECISION EN ENVIRONNEMENT BIG DATA : UNE APPLICATION AUX FORCES DE LA POLICE NATIONALE

UNIVERSITÉ
LUMIÈRE
LYON 2

Coactis

Contexte

Les effectifs de la Police Nationale Française agissent au sein de **contextes extrêmes**, simultanément marqués par de hauts niveaux de changement, d'incertitude et de risques principalement vitaux, matériels et juridiques (Godé, 2016). Dans ce cadre, les collectifs de travail sont régulièrement confrontés à des événements imprévus, exigeant de leur part **des capacités d'adaptation et de décision rapides** afin de mener à bien leurs objectifs initiaux.

A la question « comment une équipe d'experts décide-t-elle face à l'imprévu ? », la littérature souligne le rôle central joué par la compréhension de la situation (par exemple Klein, 1993) : les équipes doivent donner du sens à l'évènement pour décider puis agir efficacement. Pour ce faire, elles analysent et exploitent les informations récoltées, s'aidant de **systèmes d'information dédiés** (par exemple, les systèmes d'aide à la décision).

Problématique

Un phénomène informationnel récent, communément appelé **Big Data**, est susceptible d'affecter le processus de prise de décision dans l'imprévu des effectifs policiers. L'explosion des volumes d'informations disponibles, la **grande diversité** de leurs sources (réseaux sociaux, sites web, objets connectés), leur **rapidité de diffusion** (en temps réel ou quasi temps réel) et leur caractère **non structuré** (Davenport, 2014) lancent alors deux nouveaux défis aux forces de la Police Nationale :

Le défi du sens : d'un côté, l'environnement *Big Data* est susceptible de renforcer le caractère extrême du contexte d'action. Il devient plus difficile de canaliser l'information (surcharge), de sécuriser les données sensibles (fuites) et d'identifier la bonne information (ou signal faible) dans un volume sans précédent. D'un autre côté, les équipes de terrain et de commandement peuvent saisir les opportunités offertes par le *Big Data* : la maîtrise de l'information et le développement d'usages innovants (appropriés aux besoins de terrain) peuvent permettre d'accroître leurs **capacités d'anticipation et de décision**.

Le défi de l'intuition décisionnelle : face à l'imprévu, les experts s'appuient sur leur intuition pour décider (Klein, 1998 ; 2004). L'intuition est indispensable aux métiers de la police. Elle renvoie au rôle joué par la sensation de comprendre/connaître ce qui est indémontrable, sans parcourir a priori les étapes du raisonnement ou de la réflexion. Si l'environnement *Big Data* offre un confort aux forces de Police en favorisant la récolte et le traitement d'informations indispensables à la compréhension de situation, il peut également les conduire à trop se reposer sur les capacités technologiques. Dans ce cadre, l'intuition des experts doit encore pouvoir s'exprimer, en évitant le piège de la sur-confiance technologique.

La problématique générale de cette recherche appliquée est formulée comme suit :

Quels sont les effets de l'environnement *Big Data* sur le processus de prise de décision au sein de la Police Nationale?

Il s'agira d'offrir des éléments de réponse aux questions corrélatives suivantes :

Comment les forces de la Police Nationale (acteurs de terrain et chefs de service) parviennent-elles à donner du sens aux événements en environnement *Big Data* ? Comment le processus de décision évolue-t-il ?

Quel(s) rôle(s) l'intuition décisionnelle joue-t-elle en environnement *Big Data* ? Comment exploiter les opportunités informationnelles offertes par l'environnement *Big Data* sans « abandonner » la décision aux technologies ?

Méthodologie

La méthodologie adoptée pour la recherche est de **nature qualitative**.

Elle repose sur un mode de collecte des données triangulé : organisation d'entretiens individuels et/ou collectifs, analyse de documentations (non classifiées) et observations non participatives *in situ*. Les chercheurs privilégieront l'immersion dans le quotidien des équipes de terrain et des chefs de service afin d'appréhender au plus près les processus de prise de décision mis en œuvre.

Quels sont les effets de l'environnement Big Data sur le processus de prise de décision au sein de la Police Nationale?